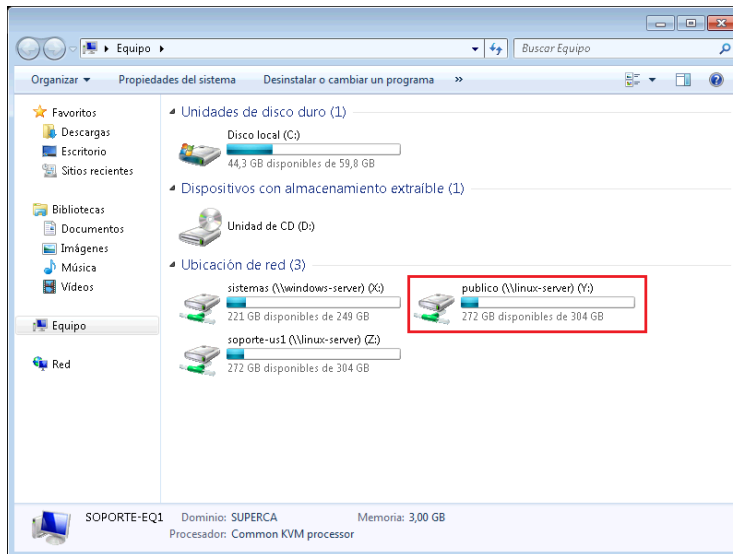


Solicitar Asistencia Remota

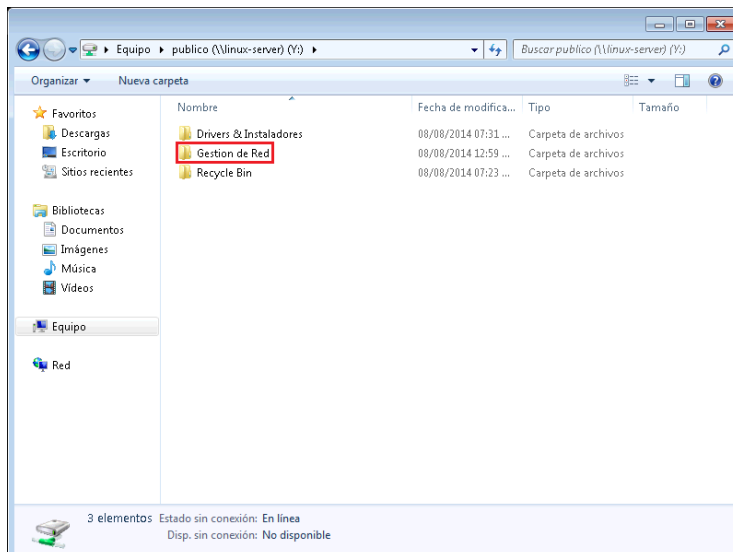
El servicio de asistencia remota es muy útil para resolver cualquier inconveniente que se pueda suscitar en la empresa. Su importancia radica en que no es necesario que el soportista deba trasladarse a las instalaciones de la empresa, de manera remota puede tomar control del equipo con problemas y asistirlo en la solución.

Para hacer uso de este servicio se debe proceder de la siguiente manera:

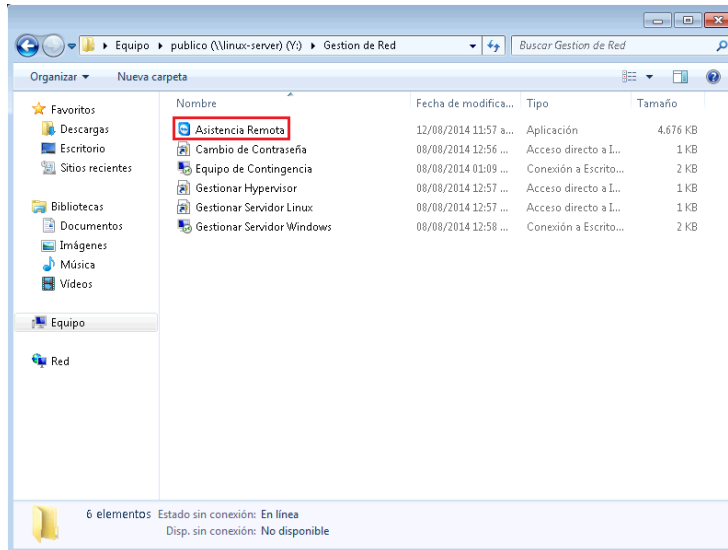
- 1) Si su empresa no es cliente de MasterSoft de Venezuela C.A. y su red no esta homologada a nuestro estándar, descargue el archivo de **Asistencia Remota** del nuestro website www.mastersoftweb.com en la sección Enlaces / Descargas y vaya directamente al paso 4.
- 2) En algún equipo de la red, hacer clic en el botón de Inicio, luego en Equipo; aparecerá la siguiente ventana:



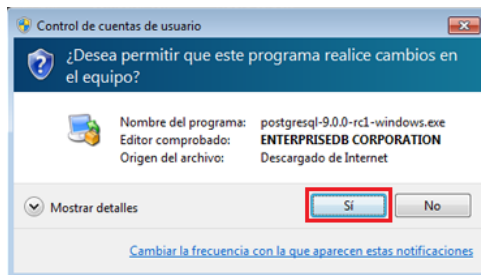
- 3) Hacer doble clic en la unidad pública Y, buscamos la carpeta "Gestion de Red" y hacemos doble clic en esta.



- 4) Ahora nos presenta una ventana como la que se muestra a continuación, hacemos doble clic sobre el icono de “Asistencia remota”.



- 5) Seguidamente nos mostrará una ventana de autenticación parecida a la que se muestra a continuación, aceptamos presionando el botón “Si”.



(Nota: Es posible que la pantalla anterior se muestre diferente si el programa Teamviewer está instalado en el equipo, es ese caso nos preguntará si deseamos ver el Teamviewer en ejecución, aceptamos la opción ya que nos llevará una ventan con la información requerida).

- 6) Ahora ya hemos activado el servicio de Asistencia remota, solo queda llamar por teléfono al soportista que nos va a asistir en la solución y suministrarle la información que se muestra en la pantalla (ID y contraseña).

